



Art. 1 Toepasselijkheid

Spoorstraat 26b
8271 RH
IJsselmuiden
T 038-333 34 20
F 038-333 46 77
info@zwerus.nl
www.zwerus.nl
KVK 08063060
BTW NL 0033.56.887.B.01
IBAN NL65RABO 0325705097

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en opdrachten van Zwerus Transport, KvK-nummer 08063060, gevestigd te IJsselmuiden. Deze worden meegezonden met alle offertes en aanbiedingen. Indien eerder onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze ook van toepassing op alle nadien door Zwerus Transport afgegeven en toekomstig af te geven offertes en opdrachten met Zwerus Transport.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn hetzij via de elektronische weg als hyperlink dan wel als pdf-bijlage bij de offerte meegezonden. Door het geven van een opdracht aan Zwerus Transport worden deze algemene voorwaarden geacht voor het sluiten van de overeenkomst ter hand te zijn gesteld en bekend te zijn aan opdrachtgever en gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid van deze voorwaarden en de daarnaast in artikel 2 van toepassing verklaarde overige branchevoorwaarden en -condities.

1.3 De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al worden deze genoemd in de aan Zwerus Transport verstrekte opdracht.

Art. 2 Overige branchevoorwaarden en -condities

2.1 Naast deze algemene voorwaarden zijn de laatste versies van de navolgende algemene

branchevoorwaarden en/of -condities op de rechtsverhouding van toepassing:

- op nationaal wegvervoer: de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002);
- op internationaal wegvervoer: het CMR-Verdrag (C.M.R.), aangevuld door de AVC 2002;
- op logistieke activiteiten: de Logistieke Services Voorwaarden (LSV 2014);
- op expeditie activiteiten: de Nederlandse Expeditie voorwaarden;
- op opslag en beheerwerkzaamheden van goederen: de Physical Distribution voorwaarden.

2.2 De in lid 1 genoemde branchevoorwaarden en/of condities zijn hetzij via elektronische weg als hyperlink dan wel als pdf-bijlage bij de offerte meegezonden. Indien eerder onder toepasselijkheid van genoemde branchevoorwaarden en/of condities is gecontracteerd, zijn deze ook naast deze algemene voorwaarden van toepassing op alle nadien door Zwerus Transport afgegeven en toekomstig af te geven offertes en opdrachten met Zwerus Transport. Genoemde branchevoorwaarden en/of condities worden alsdan geacht ter hand te zijn gesteld en bekend te zijn en door opdrachtgever geaccepteerd te zijn.

2.3 Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Art. 3 Totstandkoming overeenkomsten, orders

3.1 Orders dienen aangemeld te worden via planning@zwerus-transport.nl óf via het online booking systeem. De order(s) moet(en) voorzien zijn van: NAW-gegevens laadadres, los-adres, goederendetails (euro-p, blok-p, laadmeter(s), evt. afmetingen).

3.2 Een overeenkomst komt tot stand en bindt Zwerus Transport slechts indien deze schriftelijk is bevestigd, nadat de door opdrachtgever getekende offerte door Zwerus Transport retour is ontvangen, wanneer een door Zwerus Transport gedaan aanbod door opdrachtgever mondeling of schriftelijk ongewijzigd wordt aanvaard dan wel op het moment waarop Zwerus Transport feitelijk een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht.

3.3 Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de offerte, de opdracht en de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden en condities, de vrachtbrief etc. langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften.

Art. 4 Tarieven

4.1 Alle door Zwerus Transport vermelde tarieven zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen, zijn excl. B.T.W., dieselolietoeslag (DOT) en incl. tolheffingen (Maut), tenzij anders vermeld middels een begeleidend schrijven of een aparte vermelding in de betreffende offerte.

4.2 De noordelijke eilanden (Waddeneilanden) en vergunningsgebieden zijn uitgesloten van de in dit artikel vermelde tarieven. De tarieven hiervoor zijn op aanvraag.

4.3 - Volume/gewicht sleutel: 1 cbm = 330 kg (betalend gewicht)

1 laadmeter = 1.600 kg (betalend gewicht)

- Laadmetertarief: - Niet stapelbaar

- Pallet hoger dan 140 cm

1 europallet (100x120cm) = 0,4 laadmeter = 500 kg (betalend gewicht)

1 blokpallet (120 x 80cm) = 0,5 laadmeter = 700 kg (betalend gewicht)

- Complete oplegger is max. 24000 kg / 13,6 laadmeter.

- Stukgoed is max 30 kg. per collo. Collo zwaarder dan 30 kg. wordt op een pallet verladen.

4.4 Voor zendingen met een lengte vanaf 2 meter zal een toeslag worden berekend.

4.5 Voor zendingen die voor een bepaalde tijd moeten worden opgehaald of afgeleverd, zal een toeslag per zending worden belast. Afhaling/aflevering op een zaterdag/feestdag vindt alleen in overleg met en na akkoord van de planning plaats. Afspraken dienen te allen tijde per e-mail bevestigd te worden.

4.6 Indien de goederen met rembours worden belast, geldt een incassoprovisie van 5% van het remboursbedrag met een minimum van € 35,- en een maximum remboursbedrag van € 1500,-. Verrekening van het remboursbedrag zal in overleg plaatsvinden.

Spoorstraat 26b
8271 RH
IJsselmuiden

T 038-333 34 20
F 038-333 46 77

info@zwerus.nl
www.zwerus.nl

BTW NL 0033.56.887.B.01
KVK 08063060
IBAN NL65RABO 0325705097

4.7 Indien gevaarlijke stoffen ter vervoer wordt aangeboden, wordt deze opdracht alleen in overleg geaccepteerd en wanneer de zending onder de "1000-punten" ADR regel blijft. De opdrachtgever / afzender dient tevens zorg te dragen tezamen voor de benodigde papieren, afzenderverklaring en zorgt tevens voor de correcte etikettering op de goederen. De opdrachtgever/afzender blijft verantwoordelijk voor deze zending.

De toeslag voor een dergelijke zending bedraagt € 27,50

4.8 In het geval van een vrachtfout zal een bedrag van 100% van de oorspronkelijke vrachtkosten worden belast. Mocht een zending niet kunnen worden afgeleverd, zullen de volledige vrachtkosten worden berekend. Indien een hernieuwde levering plaatsvindt, wordt de tweede aflevering ook in rekening gebracht.

4.9 Wachttijden voor	1 t/m 3 pallets	-	10 minuten
	3 t/m 5 pallets	-	15 minuten
	5 t/m 20 pallets	-	30 minuten
	20 t/m 33 pallets	-	60 minuten

Bovengenoemde tijden zijn inclusief laadlostijd, wanneer de tijd overschreden wordt zal de opdrachtgever op de hoogte gesteld worden. Extra wachturen bedragen a € 55,- per uur met een minimum van 15 minuten.

Art. 5 Verplichtingen opdrachtgever, afzender, ontvanger

5.1 Afzender is verantwoordelijk voor de opmaak van het juiste vervoersdocument.

5.2 Aangeboden goederen dienen correct verpakt te zijn en te zijn gemarkeerd omtrent het product en het brutogewicht dan wel volume. Voorts dient de volledige adressering ontvanger en afzender etc. te worden vermeld.

5.3 Bij aflevering dient de ontvanger te tekenen voor de ontvangst van de goederen d.m.v. vermelding los datum, handtekening, volledig leesbare naam alsmede firmanaam c.q. firmastempel.

5.4 Onregelmatigheden bij het afhalen / bezorgen worden direct gemeld aan de opdrachtgever. Onregelmatigheden m.b.t. de zendingen, zoals tekorten / schades worden direct per fax / e-mail gemeld aan de opdrachtgever.

5.5 Schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan Transportbedrijf Zwerus Transport te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding.

Spoorstraat 26b
8271 RH
IJsselmuiden

T 038-333 34 20
F 038-333 46 77

info@zwerus.nl
www.zwerus.nl

BTW NL 0033.56.887.B.01
KVK 08063060
IBAN NL65RABO 0325705097



Art. 6 Uitvoering van de opdracht

6.1 Behoudens en zover door partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, zijn vermelde lever-, loop- of transittijden nimmer fataal en kan daaraan geen enkel recht worden ontleend.

6.2 Zwerus Transport is gerechtigd zo nodig derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten, zulks al dan niet met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen aan Zwerus Transport, zodat zij op juiste wijze haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan nakomen.

6.3 Zwerus Transport is gerechtigd bijkomende aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze onvoorzien aanvullende kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

6.4 Indien de opdrachtgever, bij een beroep van Zwerus Transport op het bepaalde in dit artikel geen medewerking verleent, dan wel het Zwerus Transport anderszins bemoeilijkt dan wel onmogelijk maakt om haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, is Zwerus Transport niet aansprakelijk voor enige schade, ongeacht de aard en/of het ontstaan daarvan.

Art. 8 Europallets

8.1 Europallets worden slechts geruild na overeengekomen en uitdrukkelijke opdracht van opdrachtgever. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever.

8.2 Indien europallets niet geruild kunnen worden buiten de schuld van Zwerus Transport zullen deze later tegen vergoeding alsnog worden opgehaald en bij de afzender worden afgeleverd.



Art. 9 Betalingscondities

9.1 Van toepassing zijn de betalingsvoorwaarden als vermeld in artikel 12 van de LSV 2014 branchevoorwaarden.

9.2 De door Zwerus Transport. gefactureerde prijs dient door de opdrachtgever aan haar te worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum.

9.3 Zwerus transport aanvaardt geen eenzijdig door de opdrachtgever genoemde betalingstermijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.

9.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd om facturen van Zwerus Transport te verrekenen met een eventuele vordering die hij op Zwerus Transportmeent te hebben dan wel om de betaling daarvan op te schorten.

9.5 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de in lid 2 genoemde betalingstermijn heeft voldaan aan Zwerus Transport zal de opdrachtgever in verzuim zijn zonder dat daarvoor enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

9.6 Indien de opdrachtgever conform lid 5 in verzuim is geraakt, is hij vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden tot aan de dag der algehele voldoening aan Zwerus transport de wettelijke handelsrente verschuldigd op voet van artikel 6:119a jo. 6:120, lid 2 BW. Tevens is de opdrachtgever aan Zwerus Transport. de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, die worden gemaakt om haar vordering te effectueren.

Spoorstraat 26b
8271 RH
IJsselmuiden

T 038-333 34 20
F 038-333 46 77

info@zwerus.nl
www.zwerus.nl

BTW NL 0033.56.887.B.01
KVK 08063060
IBAN NL65RABO 0325705097



Art. 10 Zekerheid

10.1 Zwerus Transport heeft het recht de afgifte van goederen, documenten en gelden die zij uit hoofde van de overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen voor alle vorderingen die Zwerus Transport heeft te weigeren.

10.2 Zwerus Transport kan de aan haar toekomende retentierechten uit lid 1 tevens uitoefenen voor hetgeen aan haar door de opdrachtgever uit hoofde van eerdere overeenkomsten nog verschuldigd is.

10.3 Bij niet voldoening van de vordering door de opdrachtgever dienen de in lid 1 en 2 bedoelde zaken als onderpand voor de vordering(en) en geschiedt de verkoop van de zaken op de bij de wet bepaalde wijze dan wel, indien partijen hieromtrent overeenstemming bereiken, onderhands.

10.4 Zwerus Transport heeft te allen tijde het recht van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de door haar te maken bestaande of toekomstige kosten. Zwerus Transport is gerechtigd om te harer keuze haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst (partieel) te ontbinden indien de opdrachtgever weigert of nalaat binnen de door Zwerus Transport gestelde termijn zekerheid te stellen. Voorts is opdrachtgever verplicht alle schade die Zwerus Transport door een weigering of nalaten lijdt te vergoeden.

10.5 Indien de opdrachtgever nalatig is en blijft enige op hem rustende verplichting jegens Zwerus Transport na te komen of in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van opdrachtgever, heeft Zwerus Transport het recht om naar haar keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Spoorstraat 26b
8271 RH
IJsselmuiden

T 038-333 34 20
F 038-333 46 77

info@zwerus.nl
www.zwerus.nl

BTW NL 0033.56.887.B.01
KVK 08063060
IBAN NL65RABO 0325705097

Art. 11 Aansprakelijkheid

11.1 Ten aanzien van de activiteiten waarop de in artikel 2 genoemde branchevoorwaarden en/of -condities van toepassing zijn, wordt de aansprakelijkheid van Zwerus Transport door die branchevoorwaarden en/of -condities bepaald. Indien echter de omvang van de aansprakelijkheid in enig geval niet is bepaald, geldt dat Zwerus Transport. slechts aansprakelijk is voor enige schade indien de opdrachtgever aantoont dat de schade is ontstaan door een krachtens de wet aan Zwerus Transport. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever. Alsdan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt- en is Zwerus Transport niet tot verdergaande schadevergoeding gehouden dan maximaal het op de betreffende overeenkomst betrekking hebbende factuurbedrag excl. BTW of in het geval van een dekking door een verzekeraar van Zwerus Transport tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.

11.2 Zwerus Transport is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt niet uitsluitend maar in ieder geval verstaan: oorlog(gevaar), oproer, sabotage, overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal), arbeidsonrust, stakingen, diefstal, braak, brand, natuurevenementen, tunnel- of wegblokkades en het niet varen van veerboten, ongeacht de wijze van ontstaan en waar deze hebben plaats gehad. In geval van overmacht is Zwerus Transport gerechtigd om te harer keuze zonder rechterlijke tussenkomst de nakoming van de overeenkomst of enig deel daarvan op te schorten of (partieel) te ontbinden, zonder dat zij schadeplichtig wordt.

11.3 Zwerus Transport is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Zwerus Transport niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of door derden geleden directe of indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade, schade veroorzaakt door ondergeschikten, hulppersonen en personen van wier diensten Zwerus Transport ter uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, ook al is die aan hun opzet en/of grove schuld te wijten.

Spoorstraat 26b
8271 RH
IJsselmuiden

T 038-333 34 20
F 038-333 46 77

info@zwerus.nl
www.zwerus.nl

BTW NL 0033.56.887.B.01
KVK 08063060
IBAN NL65RABO 0325705097

11.4 Wanneer ondergeschikten van Zwerus Transport. alsmede personen van wier diensten Zwerus Transport ter uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt aansprakelijk worden gehouden, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden (met inbegrip van de in art. 2 genoemde branchevoorwaarden of -condities) of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling Zwerus Transport een beroep kan doen.

11.5 Alle verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever vrijwaart Zwerus Transport verder ook tegen alle aanspraken van derden voor alle vorderingen van derden ter zake van schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door Zwerus Transport. behoudens voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Zwerus Transport geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij bewust roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

11.6 Te allen tijde en in alle gevallen is de opdrachtgever verplicht Zwerus Transport te vrijwaren voor vorderingen van derden voor zover deze het maximum van de schadevergoedingsplicht van Zwerus Transport in deze algemene voorwaarden en de daarop van toepassing verklaarde betreffende branchevoorwaarden overstijgen, behoudens voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Zwerus Transport geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij bewust roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

11.7 Gelet op de beperking van de aansprakelijkheid van Zwerus Transport dient opdrachtgever ter volledige afdekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport adequaat tegen transportrisico's te verzekeren.

Art. 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op de rechtsverhouding tussen Zwerus Transport. en opdrachtgever en op alle geschillen die daaruit ontstaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zwolle, zijnde het arrondissement waarin Zwerus Transport. gevestigd is, tenzij zij ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen dan wel dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.